

Bæredygtighed hovedpunkter

2020



Jeg er stolt over at arbejde for en virksomhed, der anerkendes som værende blandt de globalt førende, når det gælder bekæmpelse af klimaforandringerne.

Ernesto Domínguez,
President og CEO,
Toyota Material Handling Europe



TOGETHER
we make a difference

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Toyota Material Handling i Europa

EcoVadis

Kun 1% af alle bedømte EcoVadis kunder har nået platin-niveauet. I 2020 ratingen fra EcoVadis opnåede Toyota Material Handling Europe og tre af vores datterselskaber dette niveau. For vores andre datterselskaber er bedømmelserne: 12 guld, 9 sølv og 1 bronze.

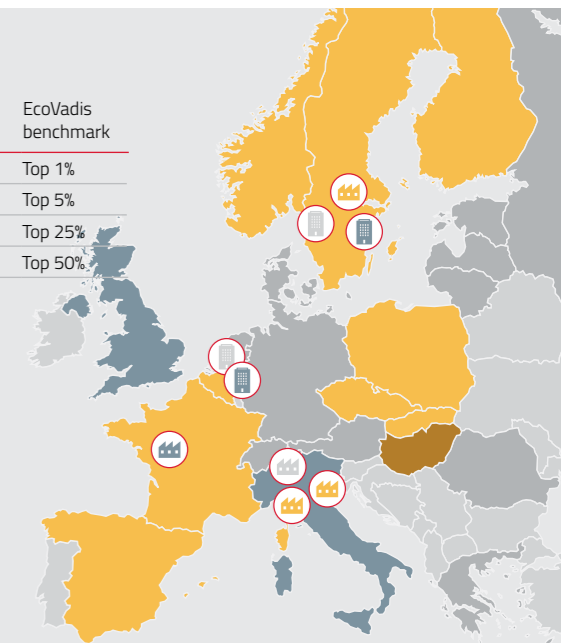
ISO certifikater

Alle europæiske fabrikker har følgende ISO certifikater: 9001, 14001, 45001. De italienske fabrikker har også ISO 50001, og de andre fabrikker arbejder på at opnå dette.



Niveau	Enheder	EcoVadis benchmark
Platin	4	Top 1%
Guld	12	Top 5%
Sølv	9	Top 25%
Bronze	1	Top 50%

- Fabrik
- Salgselskaber
- Hovedkontor
- Kontor



Vores forpligtelser for regnskabsåret FY21-22

MAKSIMERING AF KVALITET OG KUNDESikkerhed

Vi vil bidrage til et samfund uden ulykker ved at styrke samtalen med vores kunder om, hvordan vi kan gøre en forskel, når det gælder sikkerheden på deres virksomheder. Her fortsætter vi samarbejdet med EU-OSHA for at understøtte 2020-2022 kampagnen "Lighten the Load".

OPTIMERET MULIGHED FOR PERSONLIG UDVIKLING

I 2021 vil vi arbejde på at sikre, at hver enkelt ansat har værktøj og viden, som understøtter vores strategi – Kvalitet i alt hvad vi gør. Job-relevant undervisning og udviklingsværktøjer tilgængelige for alle ansatte er afgørende. Mere end 5000 teknikere har adgang til STEP og ASEC undervisning, mere end 3000 fabriksarbejdere bliver omfattet af kvalitetskontrolprocesser, og vi har alle adgang til værktøjer såsom TIBP, Toyota Lean Academy, 5S eller kurser inden for projektledelse.

MINIMERING AF MILJØPÅVIRKNINGER

Vi ønsker at bidrage til et samfund uden CO₂-udledning, og vores mål er at opnå nul-emission på vores egne fabrikker i 2030 og nul-emission i hele værdikæden i 2050. Over alt i Europa går vi over til grøn elektricitet og gas. Vores lithium-ion batterier fås nu til 90% af produktserierne. Vi starter med at indføre solenergi og energi-akkumulering på vores egne fabrikker, og dernæst vil vi tilbyde nul-emissionsløsninger til vores kunder inden for materialehåndtering.

Dette er bare nogle af hovedpunkterne i vores mål for bæredygtighed i 2020. Du finder vores bæredygtighedsrapport fra 2019 på vores hjemmeside. Den er udarbejdet i henhold til GRI's grundlæggende standard (Core Option). Vi vil oplyse om de opnåede mål i forhold til vores bæredygtighedsmål for 2021 i vores næste bæredygtighedsrapport, der er klar til november.

www.toyota-forklifts.dk/baeredygtighed

MAKSIMERING AF KVALITET OG KUNDE-SIKKERHED

Fortsat forbedring af vores interne kvalitets- og sikkerhedskultur inspirerer os til fortsat at udvikle vores produkter og løsninger inden for kvalitet og kundesikkerhed.



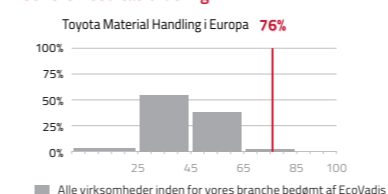
Gaffeltruck er involveret i omkring 10% af de alvorlige ulykker i industrien i Europa. Noget af det, vi gjorde for at ændre denne udvikling, var at øge fører-undervisningen med 45%, til 35.000 deltagere. Vi fortsætter endvidere samarbejdet med EU OSHA om deres Healthy Workplaces kampagner.



EcoVadis platin-niveau

Toyota Material Handling Europe og tre datterselskaber har opnået EcoVadis platin-niveau og 12 datterselskaber har opnået EcoVadis guld-niveau indtil nu.

General resultatfordeling



56
Net Promoter Score (NPS)

Kundernes bedømmelse af vores service på en skala fra -100 til +100. I regnskabsåret 2020 gav de os 4 point mere end i regnskabsåret 2019, takket være vores Service Market Team.



reddot winner 2020

29

designpriser

givet til Toyota Material Handling Europe's truck i de seneste 10 år, takket være vores Design Center.

OPTIMERET MULIGHED FOR PERSONLIG UDVIKLING

Mennesker kan gøre en forskel, når de er engagerede. Derfor investerer vi i fortsat udvikling af vores medarbejdere og vægter ansvarligt partnerskab med vores netværk og leverandører. Vi sætter også pris på, at alle gruppens virksomheder har udarbejdet ambitiøse lokale personalestrategier.



23%
af 300 deltagere

i vores europæiske programmer inden for lederudvikling er kvinder, sammenlignet med 16% kvinder i lederroller på tværs af vores virksomheder i Europa i dag.



Vi fortsætter vores langsigtede samarbejde med EU-OSHA ved at understøtte 2020-2022 kampagnen for sunde arbejdspladser - Lighten the Load.



TMH Spanien har doneret og udlånt truck til Røde Kors, så de mere effektivt kan levere fødevarer til de mest trængende familier under coronapandemien.



Mere end 170
online-sessioner

formidlet af vores Knowledge Sharing team siden starten i 2011. Et team med passionerede frivillige formidler indlæg fra interne eksperter om en lang række emner til kolleger på tværs af Europa.

MINIMERING AF MILJØPÅ-VIRKNINGER

Siden 2012 har vi reduceret CO₂ udledningen med 15% i absolutte tal og med 49% for hver euro vi genererede i indtægt. Vores egne erfaringer hjælper os med at forstå kunderne bedre på deres vej mod nul-emission.



Biogas-installationen i Mjölby hjælper med at reducere Toyota Material Handling Europes samlede CO₂-udledning med 5%, hvilket i høj grad medvirker til at gøre vores virksomhed mere bæredygtig.



CLIMATE

I 2020 blev TICO tildelt en A-bedømmelse af CDP for bekæmpelse af klimaforandringer. For yderligere at øge vores engagement har TMHE lanceret en ny energipolitik med en målsætning om nul-emission i 2030.



+39%
salg af brugte truck

i regnskabsåret 2020 i forhold til regnskabsåret 2013 - understøtter etableringen af en mere cirkulær økonomi.



90%
af serierne med eldrevne truck kan leveres med Li-ion, der reducerer forbruget med 13% til 25% og giver 10% til 20% mindre energitab.