

# Retningslinjer for besøg af en Toyota servicetekniker

Toyota Material Handling tilpasser driften i forhold til Corona situationen i Danmark. Vi følger løbende udviklingen. Vores prioritering er entydig: sundhed og sikkerhed hos vores medarbejder og hos vores kunder og leverandører kommer i første række.

Vi gør alt, hvad vi kan, for at opretholde serviceniveauet over for kunder og samarbejdspartnere. Derfor har vi udarbejdet disse retningslinjer for at sikre, at vi passer på vores serviceteknikeres og på kundernes helbred.

---

Det er vigtigt for os, at I kan holde jeres forretning kørende



# Retningslinjer for besøg af en Toyota servicetekniker

## Giv os besked i forvejen!

Giv os besked, hvis der er (mistanke om) coronasmitte på jeres virksomhed! Bekræft også, at I har truffet alle forholdsregler for at undgå smitte. Giv os også besked, hvis der er særlige regler og retningslinjer hos jer. Vi gemmer jeres oplysninger og giver dem videre til vores teknikere. Før vi kommer ud til jeres virksomhed, kontakter vi jer for at høre om den seneste udvikling.

## Sikkerhedsforanstaltninger under COVID-19 pandemien:

### Hold afstand

- Undgå enhver form for fysisk kontakt, lad være med at give hånd.
- Hold altid korrekt social afstand, minimum 2 meter.
- Placér trucken i et sikkert og specifikt område (gerne før teknikeren dukker op, hvis muligt). Fysiske barrierer såsom kegler og tape kan hjælpe med at holde andre personer ude af området.

### Vask hænder

- Det er meget vigtigt, at vores teknikere altid kan vaske hænder, og at de har adgang til et toilet.

### Undgå risikoen for at smitte via kontaktflader

- Touch skærme rengøres grundigt.
- Rengør kontaktfladerne på trucken, før den overdrages.
- Undlad at berøre teknikerens ting, såsom servicebil, værktøj og værktøjskasse.

### Brug passende personligt beskyttelsesudstyr

- Afhængigt af lokale bestemmelser og af arbejdets art vil vores teknikere anvende korrekt værnemidler.

### Sikkerhed går forud!

Vi stoler på, at både du, dit personale og vores teknikere vil agere professionelt og udvise et fælles ansvar for, at de nævnte sikkerhedsforanstaltninger overholdes. På denne måde kan vi fortsat servicere jeres truck, sikre ydelsen og sørge for, at det er sikkert at bruge dem.

### Tak

Vi takker for tilliden til Toyota Material Handling og for, at I hjælper vores teknikere med at udføre arbejdet sikkert.

Kontakt os via de normale kanaler for at få yderligere information.

\*Disse retningslinjer er udformet generelt for TMHE netværket. Lokale bestemmelser kan afvige herfra