

# Retningslinjer for levering eller afhentning af udstyr på jeres virksomhed

Toyota Material Handling tilpasser driften i forhold til Corona situationen i Danmark. Vi følger løbende udviklingen. Vores prioritering er entydig: sundhed og sikkerhed hos vores medarbejder og hos vores kunder og leverandører kommer i første række.

Vi gør alt, hvad vi kan, for at opretholde serviceniveauet over for kunder og samarbejdspartnere. Derfor har vi udarbejdet disse retningslinjer for at sikre, at vi passer på vores serviceteknikeres og på kundernes helbred.

---

Det er vigtigt for os, at I kan holde jeres forretning kørende



# Retningslinjer for levering eller afhentning af udstyr på jeres virksomhed

## GIV OS BESKED I FORVEJEN

Giv os besked, hvis der er (mistanke om) coronasmitte på jeres virksomhed. Undgå smitte, og giv os besked, hvis der er særlige regler og retningslinjer hos jer. Vi gemmer jeres oplysninger og giver dem videre til vores chauffører og samarbejdspartnere inden for transport.

## Sikkerhedsforanstaltninger under COVID-19 pandemien:

### Når Toyota leverer udstyr

- Giv venligst vores chauffører præcise anvisninger, så de får hurtig og sikker adgang til jeres virksomhed.
- Undgå at foretage registrering med brug af touch skærme, eller sørg for at rengøre dem.
- Sørg for, at udstyret kan læses af i et sikkert og specifikt område. Fysiske barrierer såsom kegler og tape kan hjælpe med at holde andre personer ude af området
- Sørg for at rengøre kontaktfladerne på jeres leverede truck og udstyr inden det tages i brug af jeres medarbejdere

### Når Toyota afhenter udstyr

- Giv venligst vores chauffører præcise anvisninger, så de får hurtig og sikker adgang til jeres virksomhed.
- Undgå at foretage registrering med brug af berøringsfølsomme skærme, eller sørg for at rengøre dem.
- I bedes om i forvejen at placere trucken (inklusive korrekt ekstra batteri, oplader, tilbehør) i et sikkert og specifikt område. Fysiske barrierer såsom kegler og tape kan hjælpe med at holde andre personer ude af området
- Vores chauffører beskytter sig, men rengører venligst kontaktflader på trucken, før den overdrages.

### Generelle forholdsregler

- Undgå til enhver tid enhver form for fysisk kontakt, lad være med at give hånd. Hold altid korrekt social afstand, minimum 2 meter.
- Vores vognmand tager de relevante forholdsregler omkring brugen af håndsprit
- Undlad at berøre chaufførens ting, såsom lastbil og værktøj, og undgå kontakt ved underskrivelse af fragtpapirer.

### Sikkerhed går forud

Vi stoler på, at både du, dit personale, vores chauffører og vores samarbejdspartnere inden for transport vil agere professionelt og udvise et fælles ansvar for, at de nævnte sikkerhedsforanstaltninger overholdes. På denne måde kan vi fortsat levere det udstyr, I har brug for. Vær opmærksom på, at vores chauffører bliver bedt om altid at foretage en sidste-øjeblikks risikoanalyse. Hvis de er i tvivl om deres personlige sikkerhed, skal de kontakte deres leder/transportplanlægger og i sidste ende forlade stedet for at sikre deres egen sundhed.

### Mange tak

Vi takker for tilliden til Toyota Material Handling og for, at I hjælper vores chauffører med at udføre arbejdet sikkert.

Kontakt os via de normale kanaler for at få yderligere information.

\*Disse retningslinjer er udformet generelt for TMHE netværket. Lokale bestemmelser kan afvige herfra.

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING